



INFORME DE ACTIVIDADES
2008-2009
SISTEMA DE UNIVERSIDAD VIRTUAL

MENSAJE EMITIDO POR EL RECTOR
MANUEL MORENO CASTAÑEDA

UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

Marco Antonio Cortés Guardado
Rector general

Miguel Ángel Navarro Navarro
Vicerrector ejecutivo

José Alfredo Peña Ramos
Secretario general

SISTEMA DE UNIVERSIDAD VIRTUAL

Manuel Moreno Castañeda
Rector

José Alfredo Flores Grimaldo
Coordinador de planeación

Laura Topete González
Jefa de la Unidad de Promoción

María del Socorro Pérez Alcalá
Directora académica

María Elena Chan Núñez
Jefa del Instituto de Gestión del Conocimiento
y el Aprendizaje en Ambientes Virtuales

Andrés Fiorentino Pérez
Coordinador de programas educativos

Fernando Guillermo Navarro Navarro
Coordinador de evaluación

Blanca Estela Chávez Blanco
Coordinadora de docencia

María del Carmen Coronado Gallardo
Coordinadora de diseño educativo

Angelina Vallín Gallegos
Coordinadora de recursos informativos

Ana Irene Ramírez González
Jefa de la Biblioteca Virtual

María Mirna Flores Briseño
Directora administrativa

María Gabriela Padilla Salazar
Coordinadora de finanzas

Graciela Eugenia Espinosa de la Rosa
Coordinadora de personal

Martha Angélica Ponce Chávez
Coordinadora de control escolar

César Adrián Ruiz Salazar
Coordinador de servicios generales

Rubén Yáñez Reyna
Director de tecnologías

Gladstone Oliva Íñiguez
Coordinador de desarrollo tecnológico

Carlos Camarena Preciado
Coordinador de producción

Eduardo González Álvarez
Coordinación de medios y tecnología

Ricardo Rendón Meza
Coordinador de soporte técnico

Rosalinda Hernández Chumacero
Contralora



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

www.udgvirtual.udg.mx

INFORME DE ACTIVIDADES
2008-2009
SISTEMA DE UNIVERSIDAD VIRTUAL

MANUEL MORENO CASTAÑEDA
RECTOR

México
2009

D.R. © 2009, Universidad de Guadalajara
Sistema de Universidad Virtual
Av. Juárez 976, Piso 5
Col. Centro, C.P. 44100
Guadalajara, Jalisco, México
Tel. 0133 3268 8888
www.udgvirtual.udg.mx

CONTENIDO

Introducción	7
Innovación educativa y programas académicos	9
Investigación y desarrollo	13
Extensión y vinculación	15
Ámbito universitario	15
Colaboración estatal	16
Colaboración nacional	17
Colaboración internacional	18
Gobierno y gestión institucional	21
Tecnologías para la educación	23
Retos y tareas pendientes	25



INTRODUCCIÓN

Estamos aquí para dar cuenta, a la sociedad y a la comunidad universitaria, en cumplimiento de la normatividad que nos rige, de las actividades realizadas durante el periodo 2008 - 2009, acciones cuyo mérito se debe al compromiso y responsabilidad institucional del personal que laboramos en el Sistema de Universidad Virtual (SUV).

Agradezco a nuestro Rector General, Marco Antonio Cortés Guardado, la confianza depositada en nosotros para continuar con los proyectos del SUV, en donde procuramos, tanto a nivel de planeación como en el trabajo cotidiano, tener presente nuestra Misión:

Somos un sistema de la Universidad de Guadalajara, que realiza investigación, docencia, extensión y vinculación en el campo de la gestión del conocimiento y el aprendizaje en ambientes virtuales.

Nos distinguimos por el liderazgo en la innovación permanente de nuestros procesos.

Formamos un equipo profesional altamente comprometido que ofrece productos y servicios de calidad, adecuados a las necesidades de aprendizaje de las personas para la mejora de su entorno desde una perspectiva global, mediante el desarrollo y aplicación de tecnologías apropiadas, con cobertura internacional.

Nuestra finalidad es lograr la mayor cobertura posible de educación media superior y superior, guiados por los principios de la mayor equidad y atención, y respeto a las diversidades socioculturales y diferencias personales.

En ese sentido, **visualizamos que para el año 2030 seremos:**

La Universidad para todos, con alcance mundial, líder en la virtualización y el desarrollo de sistemas innovadores de producción, distribución y aplicación del conocimiento, donde se aprende por medio de la gestión de proyectos, organizados en redes, que generan mejores alternativas de sustentabilidad y ofrecen más y mejores servicios de educación media superior y superior a la sociedad.

Hasta ahora, los avances al respecto se han logrado en un entorno marcado por: el rango de edad de quienes aspiran a esta modalidad, que oscila en los 30 años; la cultura tradicional que existe con respecto a las modalidades no escolarizadas; las áreas de conocimiento que se atienden; y la precariedad social en el acceso a las tecnologías para la información y la comunicación.

Otra característica por añadir son las prácticas institucionales, que aún requieren adecuarse para propiciar la incorporación de nuevas modalidades académicas que, por sus peculiares modos de aprender, enseñar, investigar y compartir el conocimiento con la sociedad, implican distintas maneras de organización y gestión institucional, así como diferencias en el objeto de gasto.

Este universo nos ha obligado a la búsqueda continua de opciones académicas innovadoras, que se evidencian en nuestro recorrido de veinte años por la educación en modalidades alternativas, hasta llegar a constituir el SUV.

INNOVACIÓN EDUCATIVA Y PROGRAMAS ACADÉMICOS

Por los principios académicos que orientan el trabajo de este sistema, hay que entender la innovación como los cambios significativos en los procesos educativos, que se manifiestan, fundamentalmente, en las relaciones entre quienes participan en estos procesos, sean personas o instituciones, y sus formas de actuar en el acceso y construcción de conocimientos y saberes, que trascienden en las maneras de vivir y convivir.

Parte esencial de esta concepción es la búsqueda de fórmulas alternativas para hacer llegar a las personas de diversos sectores sociales, especialmente a quienes no acceden a los tradicionales sistemas áulicos, los programas educativos del SUV: Licenciatura en Educación, Licenciatura en Gestión Cultural, Licenciatura en Bibliotecología, Licenciatura en Tecnologías e Información, Licenciatura en Administración de las Organizaciones y Bachillerato a Distancia.

Los avances al respecto, se evidencian en los siguientes indicadores: El número de aspirantes en el ciclo 2008B fue de 1483 personas, de las cuales el 89% fueron admitidas en los seis programas ofrecidos. En el período que se informa, se tuvo un incremento en la matrícula del 47%: de 2401 estudiantes en 2008A a 3540 en 2009A.

En el ciclo 2009A se atienden 463 estudiantes en bachillerato y 3077 en licenciatura, cifras que contemplan una población del 59 y 57% de mujeres, respectivamente.

En el año 2008 y lo que va del 2009 egresaron 180 estudiantes, de los que se han titulado el 34%.

En cuanto a la Licenciatura en Educación, sigue conservando el nivel 1 de calidad, otorgado por parte de los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES).

La actual cobertura, en la que se aprecia un aumento significativo de la matrícula, aproximadamente de un 202%, desde el año 2005, alcanza el total de los 99 municipios de Estado de Jalisco, 32 entidades de la República Mexicana y trece países; en este caso, en particular estudiantes mexicanos viviendo en el extranjero. Se atiende a 2220 estudiantes en el estado de Jalisco, 1268 del resto de las entidades federativas y 52 estudiantes radicados en el extranjero.

Cabe decir que la educación a distancia es una modalidad educativa que tiende hacia la expansión, de ahí que sea natural su internacionalización.

Durante el año pasado, treinta profesores de tiempo completo, uno de medio tiempo, 403 profesores de asignatura y cuatro técnicos académicos, conformaron la planta académica de los programas educativos, distinguiéndose la participación de un 61% de mujeres.

Del total de profesores de tiempo completo, representado en cifras, el 37% tiene perfil del Programa de Mejoramiento del Profesorado (Promep), el 40% cursa estudios de doctorado y el 20% está becado por Promep.

Se diseñaron y desarrollaron 78 cursos en línea para los siguientes programas que ofrece el SUV: Licenciatura en Gestión Cultural, Licenciatura en Tecnologías e Información, Licenciatura en Bibliotecología, Licenciatura en Administración de las Organizaciones y Bachillerato a Distancia. Además de realizar, como apoyo a los mismos, el diseño y producción de 43 objetos de aprendizaje y otros materiales didácticos.

La integración de la plataforma Moodle al Metacampus, para la oferta y administración de cursos en línea, se sumó a la de AVA; y con ambas plataformas es posible llevar la gestión de cursos a través de Internet. De manera que durante 2008, en el Metacampus se hospedaron e impartieron 112 cursos a través de Moodle y 304 mediante AVA.

Para poder ofrecer servicios de calidad a los estudiantes, en el SUV se capacita a los asesores, ofreciéndoles, principalmente a los de nuevo ingreso, el Diplomado en Formación por Competencias; hasta el momento, han obtenido su diploma 108 profesores.

Asimismo, se han diseñado lineamientos para una asesoría de calidad, así como criterios e indicadores para evaluar el desempeño docente, de acuerdo a los requerimientos de la modalidad y los programas educativos.

En lo que respecta al diseño educativo, se cuenta ya con un equipo consolidado de expertos para mejorar la calidad de los cursos, lo que ha permitido también avanzar, de manera significativa, en la revisión del diseño y la entrega oportuna de los mismos a los estudiantes.

El diseño de cursos se ha visto favorecido por el desarrollo de diversos recursos educativos, entre ellos la inclusión de objetos de aprendizaje, para diversificarlos y enriquecerlos; y sobre los resultados de la práctica, los cursos se rediseñan para mejorar su calidad, hacerlos más dinámicos y autogestivos.

Con el propósito de fortalecer la calidad, tanto del diseño como de la asesoría de los cursos, se han definido los criterios para el trabajo en academias, e implementado el programa de tutorías para los estudiantes de los primeros semestres.

Aparte, se llevó a cabo el "Taller de análisis del modelo educativo para elevar la calidad académica de UDG Virtual", al que asistieron 167 asesores.

También se diseñan los instrumentos para la acreditación por competencias en los diferentes programas, para estar en posibilidades de ofrecer de manera permanente este servicio.



INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO

La investigación en el SUV consiste en la generación y gestión del conocimiento y el aprendizaje en ambientes virtuales, que se manifiesta en las explicaciones y fundamentaciones de las prácticas educativas, en los entornos propiciados por las tecnologías de la información y la comunicación, y el desarrollo de éstas para fortalecer, mejorar y facilitar los procesos mencionados, con la mira puesta en las posibilidades de ofrecer mejores servicios educativos a más personas.

El Instituto para la Gestión del Conocimiento y del Aprendizaje en Ambientes Virtuales, es el espacio donde los académicos del Sistema debaten, investigan y generan el conocimiento que permite el avance del modelo educativo. Cuenta con una plantilla académica de treinta profesores, dos de ellos miembros del Sistema Nacional de Investigadores (SNI).

Todos los profesores, no obstante que carezcan del nombramiento de investigadores, se encuentran integrados en al menos un proyecto colectivo y participan en eventos nacionales e internacionales para la difusión.

El SUV cuenta con tres cuerpos académicos en formación, reconocidos por la SEP: Gestión de la Cultura en Ambientes Virtuales, Gestión del Conocimiento y del Aprendizaje en Ambientes Virtuales y el de Sistema de Gestión del Conocimiento en Educación. Ha impulsado el desarrollo de investigación en equipo, para fortalecer las líneas y tener mayor impacto en la calidad de sus servicios y en otras comunidades.

La calidad de los investigadores en educación virtual, de la Universidad de Guadalajara, trasciende a nivel internacional. Los expertos participan en cuatro proyectos:

1. Tecnologías de información y comunicación aplicadas a la educación, financiado por el Ministerio de la Educación de Francia. Invitados como universidad mexicana en la que se ha hecho seguimiento de los usos y mediaciones de la tecnología por parte de estudiantes y asesores.
2. Recursos de tele-aprendizaje en la formación de profesores. Invitados para integrar un equipo internacional con financiamiento de la Agencia Española de Cooperación Internacional, como especialistas en objetos de aprendizaje y para la evaluación de la metodología general del proyecto.
3. Metodología para el diseño de objetos de aprendizaje e integración de un repositorio latinoamericano, que se trabaja en una red iberoamericana de investigación y desarro-

llo sobre objetos de aprendizaje y es financiado por la Comunidad Económica Europea, a través del programa ALFA.

4. Repositorio Latinoamericano de Objetos de Aprendizaje, financiado por el Programa FRIDA, con la Escuela Superior Politécnica del Litoral (ESPOL) de Ecuador y la Universidad Nacional Autónoma de México.

Se han establecido las condiciones para participar en el Espacio Común de Educación Superior (ECOESAD), en la Red de Investigación e Innovación en Sistemas y Ambientes Educativos (RIISAE), en la que colaboran treinta investigadores nacionales.

El SUV es parte de los comités organizadores de los eventos internacionales que mayor peso tienen en Iberoamérica, en el campo de la educación virtual y sobre objetos de aprendizaje, como Virtual Educa y Comunidad Latinoamericana de Objetos de Aprendizaje (LACLO).

Un proyecto de vital importancia para esta modalidad es el Observatorio para la Educación en Ambientes Virtuales, en el que intervienen diferentes Instituciones de Educación Superior; en este espacio el SUV pretende reunir información oportuna, pertinente y comparable sobre el tema, con el fin de aportar insumos informativos a partir de indicadores, escenarios prospectivos, estudios métricos y de inteligencia, que impacten en el mejoramiento de modelos académicos, políticas educativas, investigación e innovación.

En el campo del software educativo, se creó una herramienta para el desarrollo de objetos de aprendizaje, con base en patrones cognitivos; y un programa para el diseño de casos como metodología de aprendizaje.

Se ha incrementado el número de proyectos gestionados ante agencias de financiamiento y sumado más actores del propio Instituto en estas acciones de fondeo. En consecuencia, cinco proyectos fueron apoyados con financiamiento externo al 100%.

Los avances en procesos de consolidación en materia de investigación y desarrollo, se reflejan también en el fortalecimiento del perfil de investigadores de los docentes, que tienen una amplia experiencia en el campo de la educación virtual. Por eso toma especial importancia el que actualmente estén cursando el doctorado doce profesores del SUV.

EXTENSIÓN Y VINCULACIÓN

La extensión, entendida como el compartir con la comunidad el conocimiento científico-académico de la universidad y el ejercicio profesional de sus estudiantes y egresados, es una de las tareas primordiales del SUV, que a continuación se presenta en sus dimensiones universitaria, estatal, nacional e internacional.

Debido a que el ámbito natural de trabajo de este Sistema es la virtualidad, las dimensiones en que ocurren la extensión universitaria y la vinculación con los diversos sectores sociales se expanden más allá de los límites geográficos; es decir, tanto hacia las comunidades rurales, como a organismos internacionales e instituciones educativas de diversos países. De modo que se trabaja en la construcción de la globalidad académica y en el fortalecimiento de las identidades comunitarias, buscando superar la dicotomía entre lo global y lo local.

Ámbito universitario

Con el propósito de lograr un equilibrio en las acciones de colaboración y dado el carácter de sistema universitario, los últimos meses se ha insistido en la articulación con las demás entidades de la Red Universitaria, para el desarrollo de programas académicos, pues creemos que sobre esta base lograremos un trabajo cooperativo, en beneficio del progreso de la sociedad cercana e internacional.

La intención es llevar a cabo acciones como la de ofrecer cursos que sean comunes con otros centros universitarios, apoyar en la virtualización de programas educativos en modalidad abierta y a distancia, y auxiliar en el diseño de cursos en línea.

En tal rumbo, se trabaja en un primer acercamiento entre el Bachillerato a Distancia del SUV y el Bachillerato Semiescolarizado del Sistema de Educación Media Superior; esto es, en un proceso de revisión de las competencias del Marco Curricular Común del Sistema Nacional de Bachillerato, creado a partir de la Reforma Integral de la Educación Media Superior.

A lo anterior se suma el hecho de que, por la creciente demanda de programas en esta modalidad, con diferentes centros universitarios se han diseñado seis propuestas curriculares en las que actualmente se trabaja para su puesta en marcha: Doctorado en Sistemas y Ambientes Educativos (CUCEI y CUNORTE), Maestría en Generación y Gestión de la Innovación (CUAAD y CUCBA), Maestría en Valuación (CUAAD, CUCBA y CUCEI), Maestría en Gobierno Electrónico (CUCSH y CUCIENEGA), Maestría en Salud del Adolescente con el CUCS, ya dictaminada por el Consejo General Universitario; así como la Licenciatura en Seguridad Ciudadana y Justicia Penal (CUCSH, CUALTOS, CUCOSTA, CUCIENEGA y CUSUR).

Así pues, en la actualidad se están diseñando estrategias para desarrollar programas académicos en vinculación con la Red Universitaria, entre las que destacan los cursos de la red, diseño de posgrados y licenciaturas, apoyados en los cuerpos académicos de los centros universitarios; así como en un sistema de gestión académico-administrativa, que permita la operación de estos programas.

Por otra parte, compartir, con la comunidad y la sociedad en general, el conocimiento académico universitario, pensando en su trascendencia y aplicabilidad, es donde lo aprendido toma sentido, además de una manera en la que los programas universitarios se realimentan curricular y socialmente. Partiendo de esta idea de educación continua, se ha logrado:

- Incremento en la oferta de cursos y diplomados y en consecuencia de ingresos extraordinarios.
- El liderazgo del SUV en el proyecto de creación del Organismo Acreditador en Educación Continua, que promueve la Asociación Mexicana de Educación Continua y a Distancia; y la permanencia de la Universidad de Guadalajara en la Vocalía de Desarrollo Académico y Científico de esta asociación.
- Ser miembros del Comité Evaluador del Premio AMECYD 2008.
- Representación de la UDG ante la ANUIES en los grupos de trabajo de educación continua.

Entre los foros más importantes que organizó el SUV en 2008, destaca el XVII Encuentro Internacional de Educación a Distancia, con el tema "Virtualizar para Educar" e Italia como país invitado, que atrajo a 330 participantes de diez países.

En este marco, se realizó el 3^{er} Encuentro Cultural y Deportivo, cuyo propósito es reunir a profesores y estudiantes para convivir más allá de los espacios virtuales.

Otro evento de singular importancia fue la participación en la organización de la cuarta edición del Premio Julio Verne, en la categoría Hipercento, mediante el cual se promueve la creación en el género de la ciencia ficción.

Colaboración estatal

- De la Secretaría de Educación Jalisco, recibimos apoyo para el Encuentro Internacional de Educación a Distancia, y se trabajó en proyectos conjuntos de investigación y en propuestas de actualización para docentes de educación básica.

- Con el Centro de Investigación y Asistencia en Tecnología y Diseño del Estado de Jalisco (CIATEJ) se trabaja en el diseño de la Maestría en Generación y Gestión de la Innovación.
- En los municipios donde opera el programa de Comunidades de Aprendizaje y Servicios Académicos a Distancia (CASA Universitaria), dirigido a la población de comunidades vulnerables de la entidad, en 2008 se sumaron cinco módulos más a los treinta ya existentes.

Por medio de la firma del Convenio de Colaboración con el Instituto Estatal para la Educación de los Adultos (IEEA), para disminuir el rezago educativo, se logró capacitar a treinta estudiantes de diferentes perfiles y regiones del estado, a fin de consolidar los servicios que brindan las Casas Universitarias y Plazas Comunitarias en el proceso educativo de nivel básico. También es de destacar el servicio social prestado a esa institución.

Se realizó el diseño e impartición de diez cursos de educación continua en línea para pequeñas y medianas empresas (estos en coordinación con CUCEI) e instituciones educativas, organismos gubernamentales y público en general.

La organización de la conferencia "Ranking Web de Universidades: situación en México", estuvo a cargo del SUV.

Se firmó un convenio con el DIF Guadalajara para ofrecer el Bachillerato a Distancia a las Mujeres Víctimas de la Violencia Intrafamiliar.

La vinculación de los estudiantes con los espacios laborales y de los egresados con la institución, se impulsó en el año 2008 a través de 118 prestadores del Servicio Social.

Colaboración nacional

- En actividades de la Secretaría de Educación Pública, a través de:
 - La Subsecretaría de Educación Media Superior, se apoyó la promoción del Acuerdo 445, sobre las opciones para cursar ese nivel educativo;
 - La Subsecretaría de Educación Básica, al ofrecer el diplomado "Aprender Historia en la Escuela Primaria" y apoyar los diplomados en Gestión Directiva y Competencias en TIC.
- Con ECOESAD, participando especialmente en la red de investigadores, en el apoyo a educación básica y en los programas al amparo de la SEP para aumento de la co-

bertura, como el Diplomado Nacional "Implementación de Programas de Educación a Distancia", y el Taller Seminario "Prospectiva y Planeación Estratégica de la Educación a Distancia. Destaca también la colaboración en el nacimiento de la Revista mexicana de bachillerato a distancia, desde su estructura, planeación de contenidos, hasta su difusión en el sitio Web.

- Apoyo al Sistema Nacional de Educación a Distancia, promovido por la ANUIES,
- Participación en el Consorcio Universitario para el Desarrollo de Internet.
- Firma de convenios con:
 - La Secretaría de Cultura de Michoacán, para ofrecer la licenciatura en Gestión Cultural;
 - El Estado de México, con el que se trabajan de manera conjunta programas educativos, con el apoyo en tutorías y atención personalizada; y,
 - La Secretaría de Salud Federal, para impartir el Taller denominado "Consenso de la Norma Oficial Mexicana 24", los días 11 y 12 de noviembre próximo pasado.
- Impartición de siete cursos de capacitación a personal del INEGI en Aguascalientes.
- Promoción de la oferta educativa del SUV entre los connacionales radicados en los Centros Comunitarios INEA en Seattle, Washington, durante la Semana Jalisco; y participación en el Primer Encuentro de Plazas Comunitarias INEA, en Chicago, Illinois.

Colaboración internacional

- Las principales acciones llevadas a cabo en los proyectos conjuntos con el Colegio de las Américas (COLAM), perteneciente a la Organización Universitaria Interamericana (OUI), fueron:
 - Coordinación de la Red Interamericana de Formación de Maestros (RIFOMA);
 - Diseño del Modelo Académico para la RIFOMA; y
 - Participación en la reunión de los miembros de la RIFOMA, realizada en Santo Domingo, República Dominicana, en noviembre.
- A través del proyecto de Campus Virtual Latinoamericano (CAVILA), al interior de la Asociación de Universidades Latinoamericanas (AULA), donde se trabaja en propuestas

conjuntas de grado y posgrado. Los fines principales de AULA incluyen promover y coordinar la creación y la construcción de nuevos escenarios e instrumentos educativos, en el marco de la identidad cultural latinoamericana.



GOBIERNO Y GESTIÓN INSTITUCIONAL

Para que los propósitos educativos sean posibles, la función del gobierno universitario y la gestión institucional es facilitar su funcionamiento. En el SUV sostenemos la tesis de que si bien puede haber excelentes proyectos académicos, es la adecuada gestión institucional la que hace posible que sean una realidad; y que para los programas académicos en ambientes virtuales, se requiere de una organización y administración universitarias adecuadas a esta modalidad.

De acuerdo a este principio y para avanzar en esa dirección, por medio del Sistema Integral de Gestión Académica (SIGA), se certificaron los procesos de Ingreso, Permanencia y Egreso de Control Escolar. Con ello fue posible agilizar procesos y procedimientos de trámites escolares y contar con indicadores de calidad, adecuados a la modalidad académica; por citar un ejemplo, se logró implementar una página web para la atención de los estudiantes y sus servicios, así que ahora el total de los alumnos realiza sus solicitudes por esta vía.

En ese mismo sentido, la Dirección de Finanzas aventaja en la adecuación de mecanismos de gestión financiera, apropiado a las necesidades de este tipo de Sistema.

Este año, se realizaron diversas gestiones para efectuar cambios en la infraestructura física del SUV: en la remodelación de la Casa de la Paz, se lleva un avance del 100% en su primera etapa de reforzamiento y del 65% en la segunda; en la parte superior del Edificio de Escuela Militar de Aviación, fue construido y equipado un cubículo para el área académica; y en todos sus edificios se hicieron varias instalaciones como:

- Servidores de emergencia para sostener la plataforma del SUV.
- Telefonía IP en las diferentes áreas, a fin de reducir el costo en este tipo de servicio.
- Sistema de Fuerza Ininterrumpida, que soporta la carga de energía en el espacio de servidores, con lo que se evitará que el sistema o plataforma padezca una interrupción de energía eléctrica y los daños consecuentes.

Con respecto a sus procesos, se puso en funcionamiento el SIGA, cuyas tareas sustanciales son las siguientes:

- Planeación estratégica.
- Introducción a las auditorías.

- Organización de la capacitación para las personas involucradas en procesos.
- Análisis de procesos.
- Documentación.
- Medición de los procesos y organización de la auditoría interna.

También se realizó el registro de las marcas METACAMPUS y UDGVirtual ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial (IMPI), obteniendo el certificado correspondiente en septiembre de 2008.

TECNOLOGÍAS PARA LA EDUCACIÓN

En el ámbito tecnológico, el SUV ha logrado integrar, desde su creación, una infraestructura capaz de albergar los programas educativos y cursos propios, así como los requeridos por las instancias de la Red Universitaria. Casi la totalidad de sus servicios y aplicaciones utilizan el software libre, lo que ha permitido que sus costos de operación bajen considerablemente.

Con base en ello, se desarrolló una plataforma propia de cursos en línea, que se ajusta a los requerimientos de su modelo educativo y al Sistema Integral de Información y Administración Universitaria (SIIAU).

Actualmente, se ofrecen programas educativos y cursos en línea para más de cinco mil alumnos del Sistema de Universidad Virtual y de los Centros Universitarios; y el Metacampus, integrado por las plataformas AVA y Moodle, hospeda los más de cuatrocientos cursos impartidos totalmente en línea, en donde los alumnos y profesores acceden a servicios académicos y administrativos.

El SUV ofrece servicios de videoconferencia y de atención a sus alumnos y asesores en sus dos sedes, gracias al enlace de fibra óptica entre ellas, que permite la misma conectividad hacia la infraestructura de red de la universidad.

Cabe decir que se tienen proyectos en marcha muy interesantes y de alto impacto, como el centro de lenguas en la virtualidad, y la expansión y actualización del programa CASA Universitaria, para concretar la alta disponibilidad de sus servicios.



RETOS Y TAREAS PENDIENTES

Nuestro trabajo se realiza en un contexto cultural con ciertos prejuicios con respecto a la educación a distancia, y el difícil acceso a las tecnologías para la comunicación por parte de la población más desfavorecida; pero tenemos fortalezas que pueden ser mejor aprovechadas, como el personal académico y áreas de conocimiento de las entidades de la Red Universitaria, la infraestructura tecnológica, propia y de organismos e instituciones con quienes nos asociamos, y la vinculación comunitaria a los programas universitarios.

A partir de ello, se derivan nuestros objetivos y se plantean las estrategias; con una orientación hacia la superación de las limitaciones, aprovechando mejor los recursos propios y mediante el trabajo en red y la colaboración intra, inter y extrauniversitaria.

En el campo de la investigación. Aun cuando se cuenta con el reconocimiento, en redes internacionales, del trabajo de investigación que se hace en el Sistema de Universidad Virtual de la Universidad de Guadalajara, en adelante debemos esforzarnos, cada vez más, por:

- Generar iniciativas de proyectos en los puntos identificados como críticos en el campo de la educación virtual, en los que desempeñamos un significativo liderazgo.
- Aplicar los productos de investigación en el mejoramiento de la calidad educativa del Sistema.
- Posicionar nuestras publicaciones en círculos internacionales y nacionales de distribución electrónica.
- Anticipar las necesidades de formación de los grupos de población que ingresarán a la enseñanza media superior y superior en los próximos diez años.
- Generar aplicaciones que diversifiquen los ambientes educativos virtuales requeridos en la Red Universitaria de Jalisco.

Para la innovación, ampliación y fortalecimiento de los programas académicos, son múltiples las tareas agendadas, entre ellas:

- Evaluar el impacto de la formación docente, en relación a los procesos de asesoría, tutoría y trabajo de academias.

- Rediseñar los programas académicos, así como los cursos en su proceso y formatos para atender de mejor manera la diversidad sociocultural y personal de los estudiantes.
- Continuar con la evaluación de los programas del SUV, por parte de los CIEES.
- Elevar el egreso en los programas educativos y, simultáneamente, disminuir los índices de deserción.
- Consolidar vínculos con el sector social y productivo, para la inclusión de los egresados en el campo laboral.
- Diseñar calendarios escolares de acuerdo a las demandas de la población.
- Modificar el sistema de contratación, para que los asesores reciban un pago de acuerdo a la atención que demanda esta modalidad.
- Ampliar aún más los alcances de la oferta académica, considerando especialmente la atención a la población en edad escolar entre los 16 a 23 años.

En infraestructura y desarrollo tecnológico, se requiere:

- Infraestructura suficiente para cubrir el crecimiento de la demanda de los programas académicos del SUV y la Red Universitaria.
- Servicios académicos y administrativos que, en su totalidad, sean accesibles y asequibles para la comunidad universitaria que los requiera.
- Hacer más énfasis en que el crecimiento y desarrollo de la infraestructura tecnológica garantice que los servicios académicos lleguen a las comunidades más remotas y vulnerables, así como a los estudiantes en el extranjero.

En educación continua, entre los pendientes improrrogables tenemos:

- Diseñar e impartir este tipo de programas, en colaboración con la Red Universitaria.
- Institucionalizar el trabajo de los docentes de los centros universitarios, que hasta ahora participan en educación continua a título personal.
- Impulsar y fortalecer la oferta de educación continua en línea.

En gobierno y gestión institucional el principal desafío es consolidar un modelo de organización y gestión institucional, abierto a la innovación educativa y apropiado para programas académicos en ambientes virtuales; para ello se debe trabajar más en:

- Adecuación de la normatividad o elaboración de normativa especial para la educación a distancia, y elaboración de políticas internas para complementar la norma general y regular los procesos de operación.
- Implementación de un sistema de información por medio del cual se logre la obtención de estadísticas reales y actualizadas.
- Automatización de los procesos de recepción y envío de documentos a los aspirantes, estudiantes, egresados y profesores, para la optimización de tiempo, recursos y del servicio en general.
- Sincronización de los sistemas de Metacampus y SIAU, a fin de que en un solo paso la información de alumnos y profesores quede registrada en ambos sistemas.

En materia de promoción es necesario mejorar las estrategias para posicionar socialmente la educación a distancia en ambientes virtuales, e incrementar el número de aspirantes, diversificando el perfil actual, especialmente hacia los jóvenes entre 16 y 23 años, migrantes, personas que viven en lugares lejanos e incomunicados, así como las que padecen discapacidades.

Elemento esencial del modelo educativo del SUV es el programa CASA Universitaria, por la trascendencia de su fin: lograr el acceso a estudios universitarios a quienes han estado más marginados por su situación socioeconómica, cultural y étnica.

Además, estos espacios de encuentro entre la comunidad y su universidad, pueden adquirir gran valor como apoyo a los estudiantes de los centros universitarios y de educación media superior, a los trabajos de extensión y la comunicación e interacción educativa entre comunidades de aprendizaje.

Para finalizar este mensaje que enmarca el Informe de Actividades 2008-2009, a nombre propio y de quienes forman parte también del Sistema de Universidad Virtual de la Universidad de Guadalajara, reitero nuestro compromiso de continuar fortaleciendo la diversificación de posibilidades educativas, con la finalidad de contribuir a incrementar las oportunidades de educación media superior y superior, para que más personas tengan más y mejores servicios educativos, que redunden en mejores condiciones de vida y convivencia.

Informe de Actividades 2008-2009, Sistema de Universidad Virtual.
Mensaje emitido por el Rector Manuel Moreno Castañeda se terminó de imprimir en abril de 2009 en los talleres de la Coordinación de Producción del Sistema de Universidad Virtual de la Universidad de Guadalajara, Av. Juárez 976, Col Centro, Guadalajara, Jalisco, México.

Esta edición consta de 40 ejemplares en versión impresa y 340 en disco compacto.

Coordinación de información: Alfredo Flores Grimaldo. Analistas: Marissa Michel Madera, Ma. Yolanda Hernández Noriega y Raquel Guadalupe Vázquez Guerrero. Cuidado editorial: Angelina Vallín Gallegos. Corrección de estilo: Gabriela Margarita Suárez Dávila. Coordinación de producción: Carlos Camarena Preciado. Diseño, diagramación e infografía: Claudia Guadalupe Anaya Ortega, Paulina Ramírez Ramírez y Fabiola del Carmen Valladares Sánchez. Programador multimedia: Netzahualcoyotl Patiño Gascón. Fotografía: Lourdes Ivett Covarrubias Treviño. Reprografía: Héctor Manuel Sánchez Ramos.