



INFORME  
DE ACTIVIDADES  
2006  
SISTEMA DE UNIVERSIDAD VIRTUAL

Mtro. Manuel Moreno Castañeda  
RECTOR

Mensaje



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

UDGVIRTUAL

## UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

### **Rector General**

José Trinidad Padilla López

### **Vicerrector Ejecutivo**

Raúl Vargas López

### **Secretario General**

Carlos Briseño Torres

## UDG VIRTUAL

### **Rector**

Manuel Moreno Castañeda

#### **Coordinación de Planeación**

Gerardo Coronado Ramírez

#### **Unidad de Promoción**

Marcela García Bátiz

### **Dirección Académica**

María del Socorro Pérez Alcalá

#### **Coordinación de Diseño Educativo**

María del Carmen Coronado Gallardo

#### **Coordinación de Docencia**

Fernando Guillermo Navarro Navarro

#### **Coordinación de Evaluación**

Aurora Ojeda Alva

#### **Instituto de Gestión del Conocimiento y del Aprendizaje en Ambientes Virtuales**

María Elena Chan Núñez

#### **Coordinación de Programas Educativos**

María Gloria Ortiz Ortiz

#### **Coordinación de Recursos Informativos**

Luis Alejandro León Dávila

#### **Unidad de Biblioteca Virtual**

Marco de Paolini

### **Dirección de Tecnologías**

Carmen Enedina Rodríguez Armenta

#### **Coordinación de Desarrollo Tecnológico**

Rubén Yáñez Reyna

#### **Coordinación de Medios y Tecnología**

Verónica Graciela Hernández Figueroa

#### **Coordinación de Producción**

Luis Alberto Gutiérrez Díaz de León

#### **Coordinación de Soporte Técnico**

Francisco Javier Ulloa Cortés

### **Dirección Administrativa**

María Mirna Flores Briseño

#### **Coordinación de Control Escolar**

Ignacio Salazar López

#### **Coordinación de Personal**

María del Rosario Lozano Rojas

#### **Coordinación de Finanzas**

Gabriela Padilla Salazar

#### **Coordinación de Servicios Generales**

Edgar Velasco Contreras

### **Contraloría**

María Eugenia Lomelí Torres

© D.R. 2007, Universidad de Guadalajara

Sistema de Universidad Virtual

Av. Juárez 975 5to. piso

44170 Guadalajara, Jal.

Impreso en México

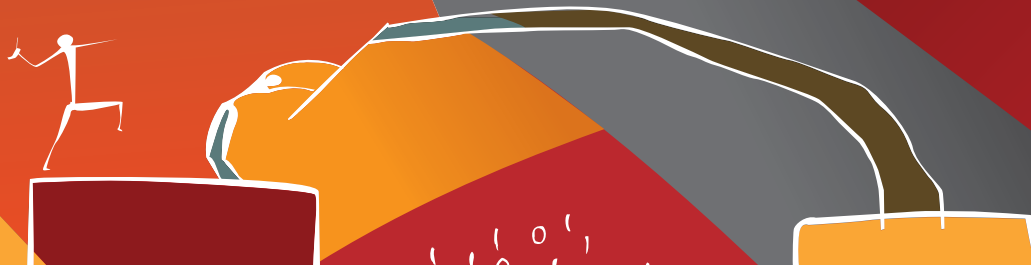
*Printed in México*

# INFORME DE ACTIVIDADES 2 0 0 6

## SISTEMA DE UNIVERSIDAD VIRTUAL

Mtro. Manuel Moreno Castañeda  
R E C T O R

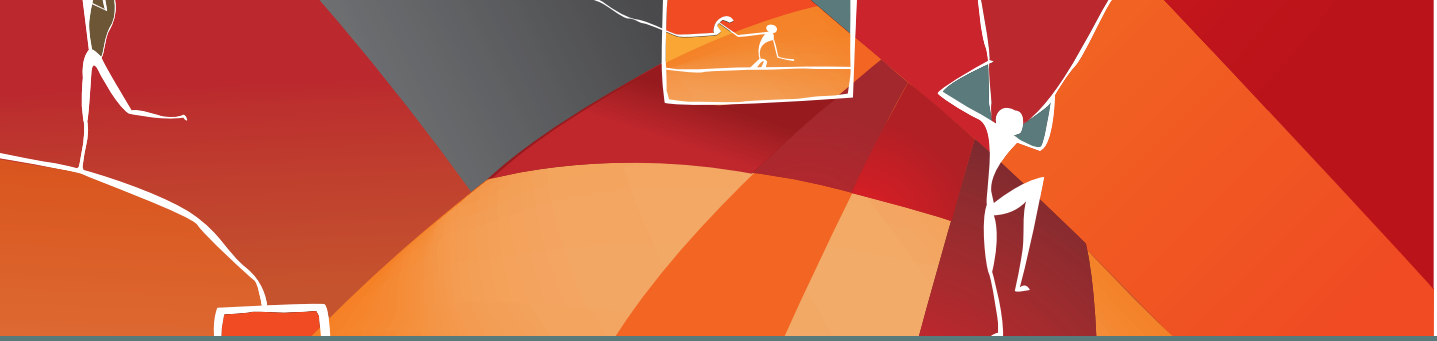
**MENSAJE**



# Contenido

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>6</b>
Misión	
Visión	
<b>INNOVACIÓN EDUCATIVA</b> .....	<b>8</b>
<b>OFERTA EDUCATIVA</b> .....	<b>11</b>
<b>INVESTIGACIÓN</b> .....	<b>12</b>
Publicaciones	
Instituto de Gestión del Conocimiento y Aprendizaje en Ambientes Virtuales	
Colaboración e internacionalización académica	
Vinculación con nuestra Red Universitaria	
Colaboración local	
Colaboración regional	
Colaboración nacional	
Enlaces internacionales	

<b>EXTENSIÓN Y VINCULACIÓN</b> .....	<b>18</b>
<b>INFRAESTRUCTURA Y DESARROLLO TECNOLÓGICO</b> .....	<b>19</b>
<b>GESTIÓN</b> .....	<b>21</b>
<b>GOBIERNO</b> .....	<b>23</b>
<b>BALANCE GENERAL SOBRE EL DESEMPEÑO DEL SISTEMA</b> .....	<b>24</b>
<b>PROBLEMÁTICAS EN ACCIONES Y METAS</b> .....	<b>25</b>
<b>SÍNTESIS DE LOGROS OBTENIDOS</b> .....	<b>26</b>
<b>EXPECTATIVAS 2007</b> .....	<b>28</b>
Retos principales	
<b>CONCLUSIONES</b> .....	<b>30</b>



## Introducción

A dos años de haber sido creado el Sistema de Universidad Virtual (UDG Virtual), la orientación de nuestras actividades y del presente informe se enfocan a la misión que se nos ha encomendado, expresada en el Plan de Desarrollo Institucional (PDI), procurando no perder de vista la razón de ser de UDG Virtual: aumentar la cobertura de la educación superior y que ésta sea equitativa y de buena calidad.

Con esta finalidad hemos avanzado en los seis ejes estratégicos marcados para el trabajo universitario, con la búsqueda de la articulación e integración entre ellos, conscientes de que es la fragmentación y desarticulación de los procesos educativos institucionales uno de los problemas más urgentes de superar para lograr mejores resultados mediante la conjunción de recursos y esfuerzos, la convergencia de nuestras acciones y la articulación e integración de procesos, enmarcados institucionalmente y enfocados a nuestra misión y visión.

Agradecemos al Rector General la confianza que tuvo en nosotros y a todas las personas de la Administración General y de la Red Universitaria por el apoyo que nos han brindado.

### ■ Misión

La UDG Virtual se constituye como la instancia promotora y responsable del avance de la innovación y de las modalidades no convencionales del aprendizaje en los niveles y ámbitos educativos ofrecidos por la Universidad de Guadalajara, a

través de estrategias, medios, instrumentos y recursos pertinentes para hacer posible el acceso de los usuarios a todos sus servicios a partir de sus condiciones geográficas, temporales, estilos de aprendizaje e intereses de formación.

## ■ **Visión**

UDG Virtual se distingue por un alto nivel de desempeño en el desarrollo del aprendizaje y en la formación de redes generadoras de conocimiento, con actitudes propias para responder a los retos planteados por la nueva dinámica social y tecnológica. Se constituye como el espacio de excelencia para la promoción, administración y asesoramiento de programas educativos en modalidades no convencionales. UDG Virtual contribuye a la construcción de condiciones equitativas de acceso a los servicios educativos, mismas que ayudarán a paliar algunas de las múltiples desigualdades existentes en nuestra comunidad, extendiendo e implementando nuevas alternativas que enfrenten de manera pertinente y eficaz los retos formativos que exige una sociedad cambiante y demandante de mejores condiciones y oportunidades de vida.

Acordes con nuestra misión hemos encaminado nuestros esfuerzos a ampliar con equidad la cobertura de nuestros servicios educativos, basados en nuestras políticas generales de operación, que buscan: contrarrestar los efectos de la pobreza, flexibilizar y facilitar procedimientos y trámites institucionales y propiciar el acceso a la educación superior a los históricamente marginados.

Esta presentación parte de lo realizado durante el año 2005, explica las acciones de 2006 y plantea desde la situación actual las perspectivas y retos a vencer. Conscientes de que si bien la mención de logros y éxitos nos motiva y orienta con respecto a los caminos y estrategias más adecuadas y pertinentes, es la autocrítica y la superación de nuestros errores lo que más nos ayuda a superar nuestras debilidades y a proporcionar mejores servicios educativos.



## Innovación educativa

Con base en nuestro concepto de innovación educativa, que implica un cambio de fondo en la esencia de los procesos educativos en comparación con los modelos tradicionales, hemos procurado, de acuerdo a los principios de nuestro modelo académico, que se respeten y promuevan la autonomía, colaboración, significación, creatividad y capacidad anticipatoria en nuestros procesos educativos. De acuerdo a estos criterios, la creación de la misma UDG Virtual es nuestra principal actividad de innovación manifiesta en su propia organización, en su modelo académico, en nuestra relación con la comunidad, en el enfoque por competencias y en el modo de incorporar las tecnologías para la información y la comunicación.

Con base en estos fundamentos podemos mencionar los siguientes logros:

Para avanzar en el objetivo de que la Universidad de Guadalajara disponga del mayor número de programas educativos acreditados por organismos externos y que la totalidad de sus programas tengan alto nivel de reconocimiento cualitativo.

- Se realizó el autoestudio y la consiguiente evaluación de la licenciatura en Educación por parte de los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES), obteniéndose el nivel 1 de acreditación en este programa. De este logro destaca, por un lado, que dicha licenciatura se convirtió en el primer programa en la modalidad virtual en ser evaluado por los CIEES. Con ello se corroboran los esfuerzos del sistema por ofrecer programas de calidad y por sostener su mejora continua.



- Se logró recibir apoyo del Programa Integral de Fomento Institucional (PIFI) para incrementar la capacidad y competitividad académica de los programas educativos de UDG Virtual.

Para constituir y operar un modelo de aprendizaje centrado en el estudiante, que sea innovador, flexible, multimodal y que integre las dimensiones ética, estética, científica y humanista.

- Se incrementó el número y tipo de recursos y medios educativos diseñados en la Red Universitaria y evaluados por UDG Virtual para realizar estudios en línea.
- Se incrementaron los servicios a estudiantes al poner en marcha la nueva plataforma educativa en línea de UDG Virtual (el Metacampus), al aumentar el número de tutores, mejorar el proceso de selección, generar estrategias de apoyo educativo para alumnos con bajo desempeño y aumentar el horario y días de servicio del Centro de Atención Personalizada.

Para disponer de personal académico idóneo para el desarrollo de las funciones sustantivas en los distintos niveles educativos.

- Se actualizó el manejo de la plataforma y en temáticas docentes en modalidades no escolarizadas a 179 profesores de la UDG Virtual y a 87 académicos de la Red Universitaria.
- Se ofrecieron treinta cursos de actualización a los docentes de UDG Virtual y doce a la Red Universitaria.
- Se inscribieron siete profesores de UDG Virtual en el doctorado de la Nova Southeastern University.

Para brindar acceso a los servicios universitarios en todos los sectores sociales aumentando la cobertura mediante la diversificación de la oferta educativa y la generación de nuevas propuestas de formación media superior, técnica, profesional y de posgrado.

- Se incrementó la oferta educativa profesionalizante de UDG Virtual.
- Se realizaron cursos de capacitación asociados a proyectos productivos en los módulos de las CASAS Universitarias.
- Se desarrolló la Biblioteca Virtual, misma que apoya a los involucrados en los procesos de formación, investigación y gestión de las actividades educativas de UDG Virtual.



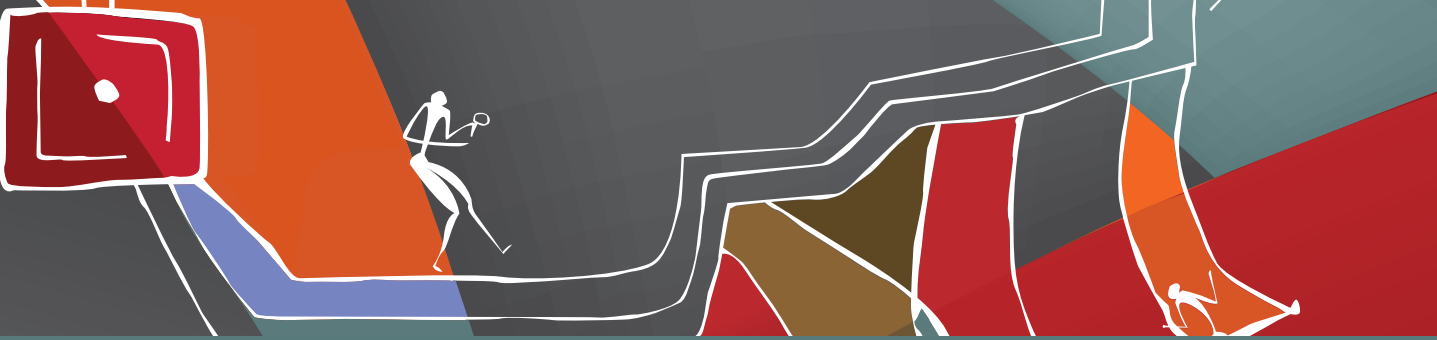


## Oferta educativa

UDG Virtual ofrece cinco programas de licenciatura: Educación, Bibliotecología, Tecnologías e información, Gestión Cultural y Administración de Organizaciones, y uno de Bachillerato a Distancia; cabe destacar que cinco de estos programas fueron diseñados y aprobados por el H. Consejo General Universitario durante el periodo, lo que ha implicado el diseño y desarrollo de más de 200 cursos en línea para atender la demanda de dicha oferta, así como la formación de más de 200 profesores para impartir los cursos en línea.

Además:

- Se atendieron a un mil 938 estudiantes.
- Se otorgaron 99 becas a CASAS Universitarias de quince diferentes localidades.
- Se ofrecieron 41 cursos y 16 diplomados de Educación Continua en los que asistieron 942 participantes; de esta oferta, 76 por ciento de los cursos y 25 por ciento de los diplomados fueron en línea.
- Diversificación de la oferta a: consultorías académicas y tecnológicas, actividades especiales a través de videoconferencias, actividades artísticas y culturales ligadas a cursos y diplomados.



## Investigación

Con la finalidad de mejorar la calidad y pertinencia de la investigación que realiza la Universidad de Guadalajara, se obtuvo financiamiento externo para la elaboración de proyectos de investigación.

Para incrementar la producción científica se encuentran en proceso dieciséis proyectos de investigación en el Instituto de Gestión del Conocimiento y el Aprendizaje en Ambientes Virtuales.

### ■ Publicaciones

En el aspecto editorial de UDG Virtual resalta la calidad que de manera paulatina ha adquirido la revista *Apertura*, publicación con más de 15 años de trayectoria que en el año 2006 inició un proceso de indexación en las principales bases de datos científicas y gubernamentales de apoyo a la ciencia y la investigación. También se ha preocupado por internacionalizarse y depurarse, aspirando a ser la revista líder en temas de innovación educativa en México y una de las más importantes de Latinoamérica. Está por definirse una red de revistas en este sentido, siendo UDG Virtual el principal promotor de ésta.

### ■ Instituto de Gestión del Conocimiento y Aprendizaje en Ambientes Virtuales

Disponer de un instituto que tenga entre sus aspiraciones la investigación y el mejoramiento de los procesos que impactan a la docencia y a la extensión es un

logro para UDG Virtual. Cabe destacar que hasta la fecha el instituto ha logrado la publicación de dos libros como parte de la producción del cuerpo académico en Gestión del Conocimiento y Aprendizaje en Ambientes Virtuales.

Con los títulos publicados durante el periodo de 2005 y 2006 suman once obras de divulgación científica y académica desde el ámbito editorial, producto de convenios de traducción y publicación, de coedición o de proyectos colectivos, así como de investigaciones que se producen en nuestro instituto. Lo que nos posiciona a nivel nacional como una de las instituciones que más producción editorial tiene en el tema de educación a distancia e innovación educativa.

Además se ha logrado formar parte de redes nacionales e internacionales, participando en varios proyectos y obteniendo recursos económicos como apoyo a la investigación y desarrollo de proyectos, de parte del CONACYT y otros organismos que financian este tipo de iniciativas.

Una estrategia fundamental del Instituto, como en toda la UDG Virtual, ha sido el trabajo en redes de colaboración tanto nacionales como internacionales, en diversos campos y objetos de trabajo académico, como son las líneas de investigación, producción bibliográfica, acervos de objetos de aprendizaje, participación en congresos y seminarios y formación conjunta de personal, entre otras más acciones que fortalecen el trabajo compartido.

### ■ **Colaboración e internacionalización académica**

Considerando las diversas dimensiones donde se da la colaboración académica y la articulación que debe haber entre ellas, hemos procurado cuidar la relación de nuestros programas con las distintas instancias académicas de los ámbitos local, regional, nacional e internacional.

### ■ **Vinculación con nuestra Red Universitaria**

Al plantearnos la colaboración, cooperación e intercambio con los diferentes ámbitos en instancias sociales y educativas con las que requerimos trabajar de manera conjunta, nos queda claro que la primera vinculación está con las propias instancias de nuestra Red Universitaria, así podemos mencionar:

- La colaboración del SEMS para la formulación del programa de Bachillerato a Distancia.
- El trabajo que realizamos con el CUCSH para la transferencia de la licenciatura en Docencia del Inglés en modalidad a distancia.
- El apoyo que recibimos del CUCEA para la licenciatura en Administración de las organizaciones y nuestra participación en la maestría en Tecnologías para el Aprendizaje.
- La participación de los centros universitarios Costa, Costa Sur, Sur, Ciénega, Norte, Valles y Altos en el programa CASA Universitaria.
- El apoyo recibido del CUCBA en la producción de cursos para el medio rural.
- El apoyo que hemos prestado a la Red en el diseño, producción, hospedaje y evaluación de sus cursos en línea y mediante la red de videoconferencias.

### ■ **Colaboración local**

Consideramos que la base de toda política y estrategia de colaboración extra institucional es la colaboración local, en este aspecto procuramos trabajar en vinculación con diferentes municipios, entre los que figura Guadalajara en el Encuentro Internacional de Educación a Distancia, y la participación de otros municipios, comunidades indígenas, sindicatos y ONG en el programa CASA Universitaria.

Entre las instancias gubernamentales subrayamos los trabajos realizados y el apoyo recibido de la Secretaría de Educación de Jalisco, la delegación de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes y el Instituto Estatal para la Educación de los Adultos (IEEA).

### ■ **Colaboración regional**

En la región Centro Occidente de nuestro país la colaboración se ha dado en particular a través de la presencia de la ANUIES en esta región: entre los trabajos

realizados está nuestra participación en la Reunión Nacional de Educación Superior a Distancia, realizada en Manzanillo, Col., coordinada por la Universidad de Colima.

También hemos apoyado el programa de formación directiva que el Instituto de Gestión y Liderazgo Universitario (IGLU) de la Organización Interamericana de Universidades (OUI) ha organizado en esta región, colaboración realizada a través de la Universidad de Guanajuato.

Recibimos a personas de instituciones educativas de la región, sobre todo de Sinaloa y Guanajuato, para que realizaran estancias en nuestras áreas de trabajo.

### ■ Colaboración nacional

Entre las actividades interinstitucionales en el ámbito nacional resalta lo siguiente:

Los trabajos realizados con la ANUIES, en especial la elaboración del documento: “Consolidación y avance de la educación superior en México. Elementos de diagnóstico y propuestas”, aprobado en el marco de la XVII Sesión Extraordinaria de Asamblea General realizada el año 2005.

Con la Asociación Mexicana de Educación Continua a Distancia (AMECYD) colaboramos en su congreso como parte de la mesa directiva; en la actualidad les brindamos nuestro apoyo para el cuidado de los criterios de calidad en la educación continua y a distancia.

En el programa de Espacios Comunes de Conocimiento para la Educación Superior (ECOES) trabajamos con la Universidad Nacional Autónoma de México, el Instituto Politécnico Nacional, la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, la Universidad Veracruzana y la Universidad Autónoma de Nuevo León, para constituir el Consorcio de Universidades Públicas para la Educación a Distancia, con lo que nos proponemos conjuntar programas y recursos y así lograr mayor y mejor cobertura de nuestros servicios educativos.

Con el Consorcio Universitario para el Desarrollo de Internet (CUDI) participamos en la realización de cursos de formación, en la realización de proyectos de investigación y en el establecimiento de estándares de diseño y uso de la tecnología de la información con fines educativos.

De igual forma trabajamos en la constitución y desarrollo de redes de diversa índole, como son las de bibliotecas digitales, publicaciones, objetos de aprendizaje, investigadores y formación de formadores.

También ofrecemos apoyos diversos a universidades nacionales, como el Instituto Politécnico Nacional, la Universidad Autónoma de Sinaloa, Universidad Juárez Autónoma de Tabasco y la Universidad Veracruzana en lo relativo a la fundamentación, investigación, promoción, organización y gestión de programas educativos en línea.

Tuvimos, asimismo, participación en equipos de trabajo interinstitucionales para el establecimiento de indicadores de calidad de programas a distancia a nivel posgrado.

### ■ Enlaces internacionales

En el contexto internacional, como circunstancia inherente al propio carácter de la educación a distancia, son de destacar las siguientes acciones:

- Participación en las redes del Colegio de las Américas (COLAM) de la Organización Interamericana de Universidades (OUI), en especial en la Red Interamericana de Formación en Educación y Telemática (RI-FET) y en la Red Interamericana de Formación de Maestros (RI-FOMA).
- Con la Organización de Estados Americanos (OEA), en lo relativo a la formación universitaria de profesores.
- En el Consorcio Red de Educación a Distancia (CREAD), donde desempeñamos la vicepresidencia por México.
- Formamos parte y coordinamos los trabajos de grupo invitado por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) para el cuidado de la calidad de la educación a distancia en América Latina y el Caribe.
- Con el programa de Virtual Educa participamos en el Encuentro de Bilbao, estuvieron con nosotros en el XV Encuentro Internacional de Educación a Distancia y estamos participando en la organización del encuentro de San José, Brasil.



- Con la Universidad de Extremadura trabajamos en la constitución de Universidad Virtual Iberoamericana.
- Se realizó el XV Encuentro Internacional de Educación a Distancia, con participantes de 17 países, lo que consolida el nivel de alta calidad nacional e internacional, según estudios realizados por el Centro de Estudios de Opinión de la Universidad de Guadalajara.
- Se diseñó e implantó el proyecto “Inglés en línea” de manera conjunta con la Coordinación General de Cooperación Académica e Internacionalización.
- Se inició el periodo de prueba de los cursos en línea del idioma inglés a los estudiantes de los programas educativos de UDG Virtual.
- Se atendieron a estudiantes de España, Perú, Uruguay y Estados Unidos de Norteamérica.
- Se firmaron convenios de colaboración con universidades de Ecuador, Panamá y Perú para actividades de investigación, docencia y extensión universitaria.



## Extensión y vinculación

Para contribuir al propósito universitario de “consolidar las dimensiones ética, cultural, artística, físico deportiva, de desarrollo sustentable y de solidaridad social, para lograr la formación integral de los estudiantes y su participación pertinente en la sociedad”:<sup>1</sup> se desarrolló el I Encuentro Cultural y Deportivo para estudiantes de UDG Virtual, con la participación de 200 estudiantes de los programas en operación.

Para “impulsar la vinculación de los estudiantes con los espacios laborales y de los egresados con la institución”<sup>2</sup> se firmaron convenios de colaboración para la realización de servicio social, prácticas profesionales y bolsa de trabajo con dependencias gubernamentales y organismos de apoyo educativo.

Para “Extender los beneficios del saber y la cultura a la sociedad para contribuir a su desarrollo sustentable”:<sup>3</sup>

- Se incrementó en número de módulos del Programa CASA Universitaria hasta llegar a conformar una red de 24 módulos en operación plena y 3 próximos a iniciar su funcionamiento.
- Se estableció un acuerdo con IEEA y la Red Estatal de Bibliotecas Públicas para proporcionar a los estudiantes de UDG Virtual un número mayor y más cercano de puntos de acceso a internet.
- Se realizaron 44 actividades más de vinculación y extensión y una Difusión permanente que ha permitido el firme posicionamiento de UDG Virtual.

---

<sup>1</sup> Universidad de Guadalajara. *Puesta a Punto de la Red Universitaria. Plan de Desarrollo Institucional 2002-2010.*

<sup>2</sup> Ibidem.

<sup>3</sup> Ibidem.



## Infraestructura y desarrollo tecnológico

En el ámbito de las tecnologías de información y comunicación podemos destacar entre los principales logros el desarrollo y puesta en marcha del Metacampus virtual de la Universidad de Guadalajara, inaugurado por Fernando del Paso en la sede del Colegio Nacional de la ciudad de México, cuya creación fue mencionada por el *Boletín* de la UNESCO.

El Metacampus es el único sistema de apoyo al proceso enseñanza-aprendizaje que tiene una integración total con SIIAU, además, este desarrollo rompió con aquella vieja discusión que teníamos todos los innovadores en torno a qué plataforma utilizar o cuál es mejor que otra, ya que en su diseño el Metacampus se programó para funcionar con cualquier plataforma o sistema de aprendizaje en línea como AVA, Moodle, Web CT, BlackBoard y tantos otros que se pueden seguir desarrollando.

A través de más de 140 mil líneas de código, los estudiantes del Sistema realizan los procesos de enseñanza-aprendizaje y pueden revisar sin problema los materiales educativos que también son desarrollados por personal calificado de UDG Virtual. En materia de desarrollo de sistemas, desarrollamos la primera tienda virtual de la Universidad de Guadalajara bajo la supervisión administrativa de la Dirección de Finanzas, donde, a partir de nuestra página web, se pueden realizar cargos automáticos a tarjetas de crédito o cualquier cuenta de ahorros del banco. Este desarrollo servirá a otras dependencias de la institución que deseen dichos servicios para su comunidad.

Destaca también la creación del Centro de Atención Personalizada, donde el estudiante puede tener contacto personal y amable para resolver cualquier duda; para dimensionar la importancia de este tipo de centros en la educación a distancia es necesario hacer énfasis en que nuestros estudiantes están dispersos en toda la República Mexicana y fuera de ésta, además del impacto que tenemos en

todas las regiones de Jalisco, ya que en un sólo mes, en el que menos comunicaciones recibimos de parte de estudiantes, docentes o personas que buscaban información para ingresar a esta modalidad, se recibió un número aproximado de 400 llamadas; lo que nos da una idea de la trascendencia de este tipo de servicio, donde no sólo se da información de trámites, ahí la comunidad puede pedir su clave, recibir asesoría acerca del uso de la plataforma, y apoyo personal a través de correo, *chat*, o teléfono (donde disponemos de la línea 01-800).

Para concluir este rubro, subrayamos que la obsolescencia tecnológica no creció en estos dos años, por el contrario, terminamos el año 2006 con una obsolescencia tecnológica de 30 puntos menos con la que iniciamos en 2005. Y es que la obsolescencia es uno de los costos difíciles de detectar en la gestión tecnológica, por ello es conveniente el incremento de la cultura informática del personal, así como la actitud de servicio por parte del área de soporte técnico, ya que la adecuada planeación en el crecimiento de la infraestructura tecnológica nos ha permitido bajar costos y maximizar el rendimiento de los equipos y servidores con los que disponemos.



## Gestión

Para avanzar en el logro de una administración de calidad, y enfocada hacia la satisfacción de quienes reciben nuestros servicios:

- Se trabajó en la documentación y análisis de los principales procesos de servicio que se les brinda a los estudiantes de UDG Virtual con el propósito de obtener la certificación ISO 9000, así como en la capacitación de los auditores internos requeridos para el establecimiento de un Sistema de Gestión de Calidad.
- Se realizó un estudio de clima organizacional entre los integrantes de la dependencia, otro de apreciación de la calidad de los servicios que brinda UDG Virtual a sus estudiantes y docentes y otro relativo a la calidad del Encuentro Internacional entre sus participantes.

Para contar con la infraestructura necesaria para el desempeño adecuado de las funciones sustantivas y adjetivas de UDG Virtual:

- Se realizó la remodelación de las dos sedes, así como la actualización del mobiliario y equipo de cómputo.
- Se inició el acondicionamiento de la nueva sede de UDG Virtual.
- Se actualizó el equipamiento básico para la producción de material educativo.

- Se logró implementar un proceso de selección de aspirantes *ad hoc* —a distancia y en línea— compatible con las características de los programas que se imparten por UDG Virtual. Dicho proceso de selección consiste en ofrecer a los aspirantes un curso preparatorio virtual para después aplicar una evaluación. Ambas fases se realizan a distancia y en línea, por medio de una herramienta de *software* sencilla que no requiere de un elevado nivel de competencia por parte de los aspirantes.

El criterio académico de selección de aspirantes reside en garantizar que éstos cuenten con habilidades mínimas vinculadas, por un lado, al perfil de ingreso de los programas (en específico a las habilidades de análisis, síntesis, redacción y manejo básico de internet) y, por otro, a algunas particularidades de la modalidad no convencional (comunicativas y de razonamiento básico verbal, por mencionar algunas).

Durante 2006 se iniciaron los trabajos para la elaboración del Manual de procedimientos de la Dirección Administrativa, así como del Manual de Calidad del Sistema de Universidad Virtual. A la fecha se lleva un avance de 85 por ciento en el primero y 50 por ciento en el segundo.

Es importante destacar la adquisición del nuevo inmueble, que permitirá a la UDG Virtual concentrar su trabajo en una sola sede y la posibilidad de construir instalaciones adecuadas para las funciones que realiza.



## Gobierno

Para “Garantizar que la normatividad dé sustento al modelo educativo, de organización y de gestión universitaria y sea congruente con el Plan de Desarrollo Institucional”<sup>4</sup> se presentó a revisión el Estatuto Orgánico del Sistema de Universidad Virtual, mismo que fue aprobado por el H. Consejo General Universitario en abril de 2005.

Para contribuir a “Garantizar que los órganos colegiados y las instancias universitarias y de gobierno se elijan, integren y funcionen de conformidad con la legislación universitaria y que el ejercicio de sus atribuciones se realice de manera correcta y oportuna”,<sup>5</sup> se pusieron en marcha los órganos colegiados de gobierno y académicos de UDG Virtual de acuerdo con lo establecido en su Estatuto Orgánico, empezando por la instalación del Consejo del Sistema de Universidad Virtual.

Asimismo, para “garantizar el uso y destino adecuado de los recursos institucionales, mediante los mecanismos de fiscalización establecidos en la normatividad universitaria”,<sup>6</sup> se inició la operación del espacio de nuestro portal dedicado a cumplir con la ley de Transparencia.

---

<sup>4</sup> Ibidem.

<sup>5</sup> Ibidem.

<sup>6</sup> Ibidem.



## Balance general sobre el desempeño del Sistema

- El apoyo institucional para desarrollar las tareas de UDG Virtual fue suficiente y oportuno en los órdenes económico, administrativo y de gobierno.
- La relación entre lo planeado en los programas operativos anuales y lo realizado durante los años 2005 y 2006 fue del todo satisfactoria al alcanzar un nivel de logro mayor a 85 por ciento en los dos años.
- La integración y productividad de los diferentes equipos de trabajo que participaron en las diversas instancias de UDG Virtual fue efectiva y de acuerdo a las necesidades del servicio que ofrece el Sistema.
- La relación entre las políticas, objetivos y metas indicados en el PDI en lo relativo a las competencias y atribuciones del Sistema y las actividades desarrolladas muestran un gran alineamiento.
- Los requerimientos de las autoridades universitarias fueron atendidas con suficiencia y de acuerdo a sus sugerencias.
- La productividad de UDG Virtual es elevada considerando el periodo tan breve de integración como dependencia académica.
- Aún falta fortalecer los programas educativos y los procesos de producción de los materiales educativos que requiere el Sistema.
- Habrá que impulsar la consolidación de grupos de docencia e investigación en las líneas de trabajo establecidas para la UDG Virtual.



An illustration at the top of the page shows a white stick figure sitting at a desk with a computer monitor and keyboard. The background is a mix of orange and teal colors. In the top left corner, there is a yellow speech bubble with three white dots inside.

## Problemáticas en acciones y metas

- Recursos insuficientes para incorporar profesores de tiempo completo que vengan a fortalecer la capacidad académica de nuestros programas.
- Demanda del servicio educativo menor a la esperada.
- La velocidad con la que se atendió las demandas del servicio fue más breve a la requerida para la resolución óptima de algunos procesos del trabajo educativo.
- El mercado de proveedores especializados en el área de la producción de medios y recursos educativos es incipiente en nuestro contexto, lo que dificulta la contratación de profesionales y de empresas que den atención eficaz y oportuna a los requerimientos de nuestros programas.



## Síntesis de logros obtenidos

- El crecimiento de la oferta académica.
- Disponer de un sistema de certificación de programas, cursos y medios que permiten el diseño y operación de programas educativos no convencionales.
- Destacada colaboración y participación internacional en investigación, eventos internacionales, actividades formativas y publicaciones en el ámbito de la educación a distancia.
- Liderazgo en el campo de la investigación y publicaciones relacionadas con la educación a distancia y el aprendizaje en ambientes virtuales.
- Vinculación con la comunidad mediante el programa CASA Universitaria.
- Actualización del equipamiento de producción y de soporte tecnológico con el que se ofrece el servicio educativo.
- Disponer de un centro de servicio como punto único de atención y soporte a los miembros de la comunidad estudiantil y docente de UDG Virtual.
- Desarrollo del Metacampus virtual.
- Participación de nuestro personal directivo en los principales equipos de trabajo relacionados con las actividades de planeación y evaluación institucionales.

- Participación de personal de UDG Virtual en actividades de evaluación de programas educativos a distancia dentro del marco de los CIEES.
- Colaboración en programas internacionales para la formación de personal docente en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación.
- Haber logrado el nivel 1 de las CIEES en nuestra licenciatura en Educación.
- La cobertura lograda en términos de llegar a estudiantes de más de 90 municipios del Estado, en especial pequeñas comunidades, y 27 estados de la República Mexicana.



## Expectativas 2007

### ■ Retos principales

- Ampliar con equidad la cobertura y diversidad de nuestros programas educativos y servicios.
- Obtener la certificación de calidad de la licenciatura en Educación.
- Incrementar la competitividad de nuestros programas educativos reduciendo los niveles de deserción, incrementando los índices de desempeño de nuestros estudiantes e incorporando el estudio de las lenguas extranjeras en sus planes de estudio.
- Mejorar la calidad de nuestro diseño de cursos.
- Aumentar y mejorar los servicios de consulta en la Biblioteca Virtual.
- Diversificar y fortalecer el financiamiento en general.
- Fortalecer los programas de educación continua en línea.
- Fortalecer y ampliar el programa de CASA Universitaria.
- Flexibilidad en los tiempos y trayectorias curriculares para adecuarnos a las condiciones de vida de los estudiantes.
- Mayor vinculación con el desarrollo local.

- Lograr la consolidación de nuestro cuerpo académico.
- Incrementar las actividades de colaboración con las entidades de la Red Universitaria y con instituciones educativas del nivel superior en lo relativo al desarrollo de la educación a distancia.
- Incrementar la productividad de nuestras áreas de investigación, apoyo tecnológico y administrativo.
- Poner en funcionamiento un sistema de información interno acerca de las actividades y avances operativos de UDG Virtual.
- Fortalecer el funcionamiento de nuestros órganos de gobierno.
- Integrar de manera clara y contundente la función de UDG Virtual en las políticas y estrategias generales de la Universidad.



## Conclusiones

Como conclusiones de esta etapa de trabajo de UDG Virtual, vista como un proceso de aprendizaje institucional, podemos decir que

- Es fundamental para la innovación educativa contar con sistemas educativos que aprendan, basados en una organización y gestión institucional abierta, flexible y confiable.
- Debemos redoblar el cuidado en la atención a nuestros estudiantes y la relación de éstos y sus estudios con el campo de trabajo, la calidad de los programas y su vinculación con desarrollo local.
- El futuro favorable para la educación a distancia en ambientes virtuales, y por lo tanto de UDG Virtual, estará condicionado por variables determinantes, como son las políticas que se apliquen en este campo y como consecuencia la importancia que tenga la educación a distancia en la planeación y asignación de recursos, en la medida en que la sociedad esté satisfecha con nuestros resultados y las cualidades de la gente que trabaje en los proyectos de UDG Virtual, entre las que destacan la imaginación creativa, la capacidad profesional y el valor para enfrentar situaciones inciertas y problemáticas.



*Informe de Actividades 2006* se terminó de imprimir en marzo de 2007 en Impresos Ayder, G. Torres Quintero 505, Guadalajara, Jalisco, México.

Esta edición consta de 500 ejemplares.

© 2007, Sistema de Universidad Virtual.

Coordinación editorial: Angelina Vallín Gallegos; Coordinación de diseño: Gen Ramírez; Cuidado de la edición: Carlos López de Alba; Diseño y diagramación: Alma Fabiola Millán Muñoz.